

## I pacchetti formativi specialistici

Progesa integra la sua proposta formativa. Grazie al Fondo Sociale Europeo è possibile finanziare percorsi grazie a voucher formativi dedicati ai dipendenti delle aziende private. Riportiamo le schede di presentazione dei corsi, con indicazione dell'obiettivo con cui sono stati formulati, la durata e il costo a partecipante, comprensivo del costo di iscrizione

**DALLA LETTURA DEL DISEGNO MECCANICO ALLA REALIZZAZIONE DEL PRODOTTO:** percorso ideato per formare una figura professionale sulle tematiche specifiche dell'attrezzaggio di macchine utensili. Durata del percorso **20 ore**. Costo pari a € 800.

**GESTIONE AMMINISTRATIVA D'IMPRESA:** percorso ideato per formare una figura professionale sulla gestione amministrativa d'impresa, in aggiornamento con tutti i cambiamenti normativi. Durata del percorso **16 ore**. Costo pari a € 800.

**GESTIONE DELLE DINAMICHE DEL GRUPPO DI LAVORO:** percorso ideato per formare una figura professionale sulla gestione delle riunioni e delle dinamiche del gruppo di lavoro. Durata del percorso **16 ore**. Costo pari a € 800.

**GESTIONE PAGHE E CONTRIBUTI:** percorso ideato per formare una figura professionale sull'instaurazione del rapporto di lavoro, alla gestione delle paghe, delle liquidazioni e della fine di un rapporto di lavoro. Durata del percorso **30 ore**. Costo pari a  $\leq$  1.500.

**CUSTOMER SERVICE E SERVIZI CONNESSI ALLA VENDITA:** percorso, prettamente pratico, ideato per formare una figura professionale su strumenti, tecniche e strategie per offrire un servizio completo al cliente. Durata del percorso **16 ore**. Costo pari a € 800.

**CUSTOMER CARE E ASSISTENZA AL CLIENTE:** percorso ideato per formare una figura professionale sul rapporto con il cliente, fulcro strategico delle transazioni commerciali. Durata del percorso **16 ore**. Costo pari a € 800.

**LA GESTIONE DEI DATI NELL'ERA DIGITALE:** percorso ideato per formare una figura professionale sulla gestione dei dati nelle moderne realtà organizzative e nell'attuale contesto tecnologico. Durata del percorso **16 ore**. Costo pari a € 800.

**LO SMART WORKING AZIENDALE:** percorso ideato per formare una figura professionale sulle tematiche di equilibrio tra la sfera privata e quella lavorativa. Durata del percorso **16 ore**. Costo pari a € 800.

**METODI E STRUMENTI DI PROGETTAZIONE MECCANICA:** percorso ideato per formare una figura professionale sulle conoscenze di base del disegno tecnico. Durata del percorso **30 ore**. Costo pari a € 1.500.

**LA COMUNICAZIONE COME LEVA STRATEGICA DELLE ORGANIZZAZIONI:** percorso ideato per formare una figura professionale su conoscenze e abilità di coloro che devono gestire le relazioni con imprese e organizzazioni pubbliche e private. Durata del percorso **30 ore**. Costo pari a € 1.500.

**COME EFFICIENTARE LA PERFORMANCE AZIENDALE TRAMITE L'ANALISI DEI DATI :** percorso ideato per formare una figura professionale sull'analisi dei dati e al design dei processi aziendali. Durata del percorso **30 ore**. Costo pari a € 1.500.

