

Dati, Competizione e Business Intelligence

Qlik Sense, la chiave del successo



Progesa S.p.A.

www.progesa.com

Mantova
Viale Italia, 21
46100 Mantova

Milano
Via Giotto, 3
20145 Milano

Webinar **05.05.2022**

Relatrice **Alessandra Fieni**,
PROGESA S.p.A.



COMPANY PROFILE

Chi siamo



Chi siamo

Guidare l'azienda verso obiettivi strategici di innovazione e miglioramento è una sfida competitiva quanto mai attuale, una sfida che spesso viene ostacolata dalla routine quotidiana e dalla difficoltà di utilizzare competenze interne adeguate. Capacità tecnica, leadership e grande affidabilità sono il nostro marchio di fabbrica, e ci permettono di garantire ai nostri Clienti un servizio di consulenza vincente.

La capacità professionale di Progesa nasce da oltre 30 anni di esperienza nei servizi di consulenza organizzativa e direzionale, con uno staff di consulenti stabile e motivato, che ha saputo nel tempo accrescere le proprie competenze e adattarsi alle esigenze di rinnovamento dei propri clienti.

Operiamo con successo perché siamo esperti, siamo sempre determinati nel conseguire l'obiettivo e soprattutto sappiamo come affrontare le problematiche aziendali più complesse.

Abbiamo veramente a cuore il miglioramento dei nostri clienti, e mettiamo in campo competenze ad alto livello di specializzazione, con forte capacità di lavorare in team creando vere sinergie con il personale dei nostri clienti.

AGENDA

01 Business Intelligence

02 Active Intelligence Platform

03 Consigli operativi

04 Recap

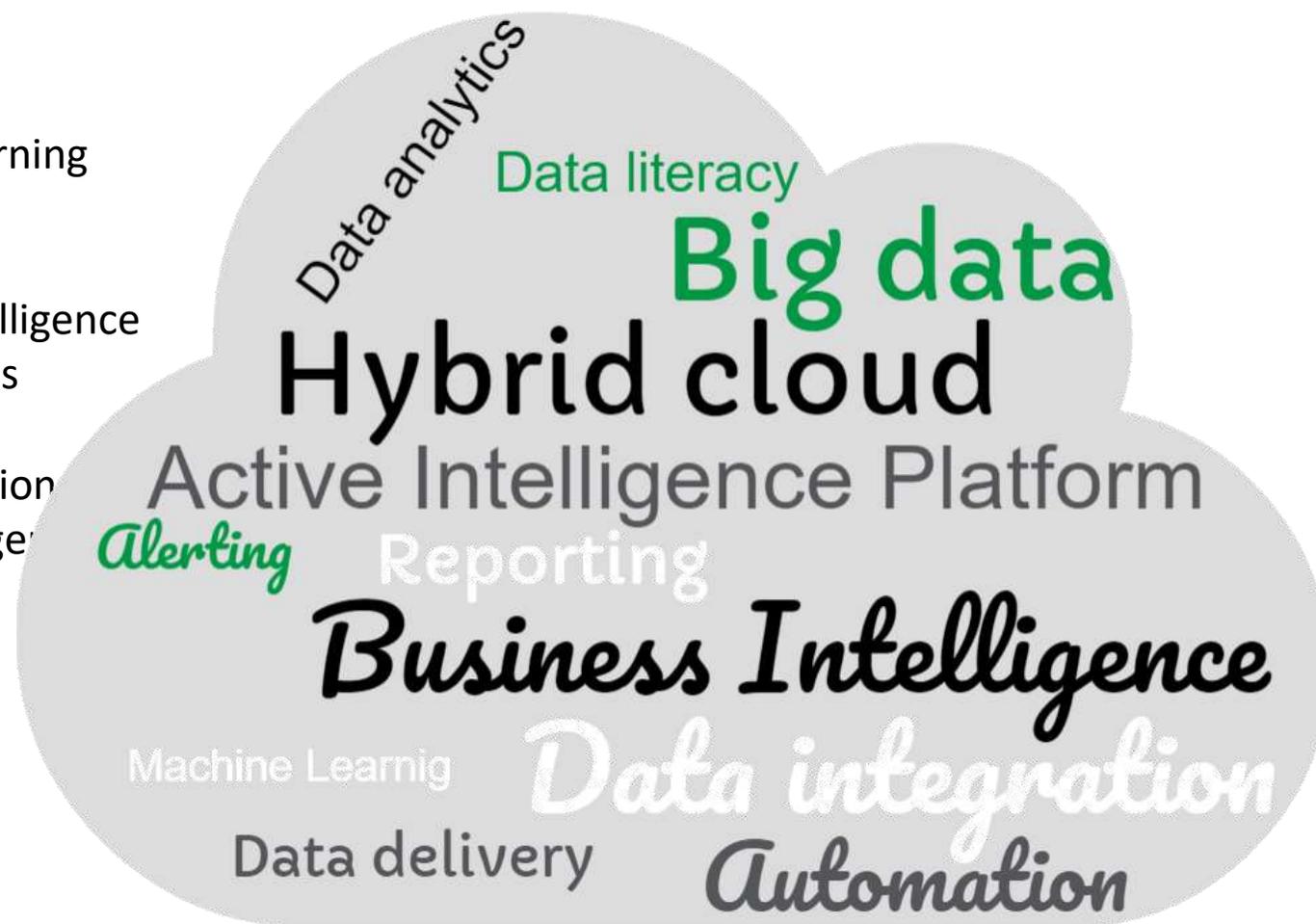
05 Question Time



Business Intelligence

Glossario

Hybrid cloud
Data delivery
Data Literacy
Automation
Machine Learning
Alerting
Reporting
Business Intelligence
Data Analytics
Big Data
Data Integration
Active intelligence



E' sempre più essenziale **“misurare”** con certezza la marginalità delle diverse linee di business con la necessità di ottenere informazioni tali da supportare sia le decisioni strategiche che operative attraverso **(La scatola degli attrezzi)**:

- Modelli di Controllo di Gestione
- Sistemi di Business Intelligence (BI)
- ERP

In questo gli **strumenti di BI** permettono:

- Rapidità nella Gestione, elaborazione e “pulizia” del dato
- Effettuare planning e analisi “what-if”
- Costruire analisi mirate con interfacce grafiche di facile lettura
- Costante aggiornamento dei dati in tempo reale
- Intuitività (tramite le interfacce drag-and-drop)
- Ricerca “intelligente” di informazioni complesse
- Integrazioni dei dati aventi origini diverse (ERP diversi, data base esterni, office, ecc.)

I dati di natura contabile sono tipicamente informazioni che riflettono eventi aziendali già accaduti (**passato**) che devono essere corredati con altre informazioni anche di natura extra-contabile e di mercato (**Big Data**):

- Posizionamento competitivo
- Quota di mercato
- Situazioni contingenti di mercato
(emergenze sanitarie, sociali, inflazioni, aumento esponenziale dei costi)





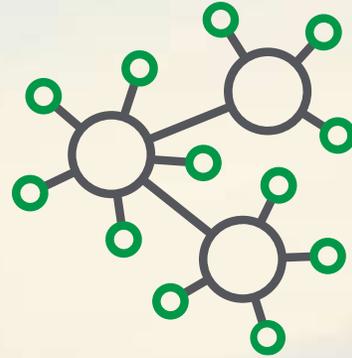
La **Business Intelligence** è
l'insieme di **prodotti e soluzioni** che permette di **gestire, manipolare e controllare i dati aziendali**. Questi ultimi vengono **trasformati in informazioni** certe, affidabili, puntuali ed uniche che possono essere **analizzate in report, dashboard e cruscotti direzionali**.



Evoluzione della Business Intelligence

Qlik è leader nella BI di ultima generazione





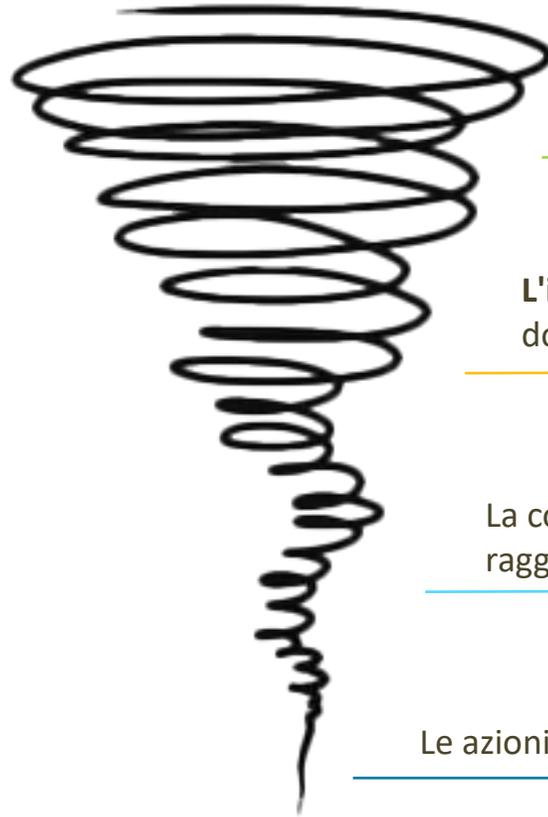
Motore di analisi di Qlik

Unica tecnologia associativa

- ✓ Combina tutti i dati
- ✓ Esplora senza confini
- ✓ Velocità nell'elaborazione del pensiero



Business intelligence



I **dati** sono fatti, osservazioni, elementi scollegati, semplici informazioni

L'**informazione** si ottiene selezionando dati e organizzandoli in un insieme coerente, dotato di significato.

La **conoscenza** è informazione contestualizzata e utilizzabile (elaborabile) per raggiungere obiettivi definiti.

Le azioni (decisioni) derivano dall'utilizzo di **conoscenza**.

Business intelligence

Magic Quadrant

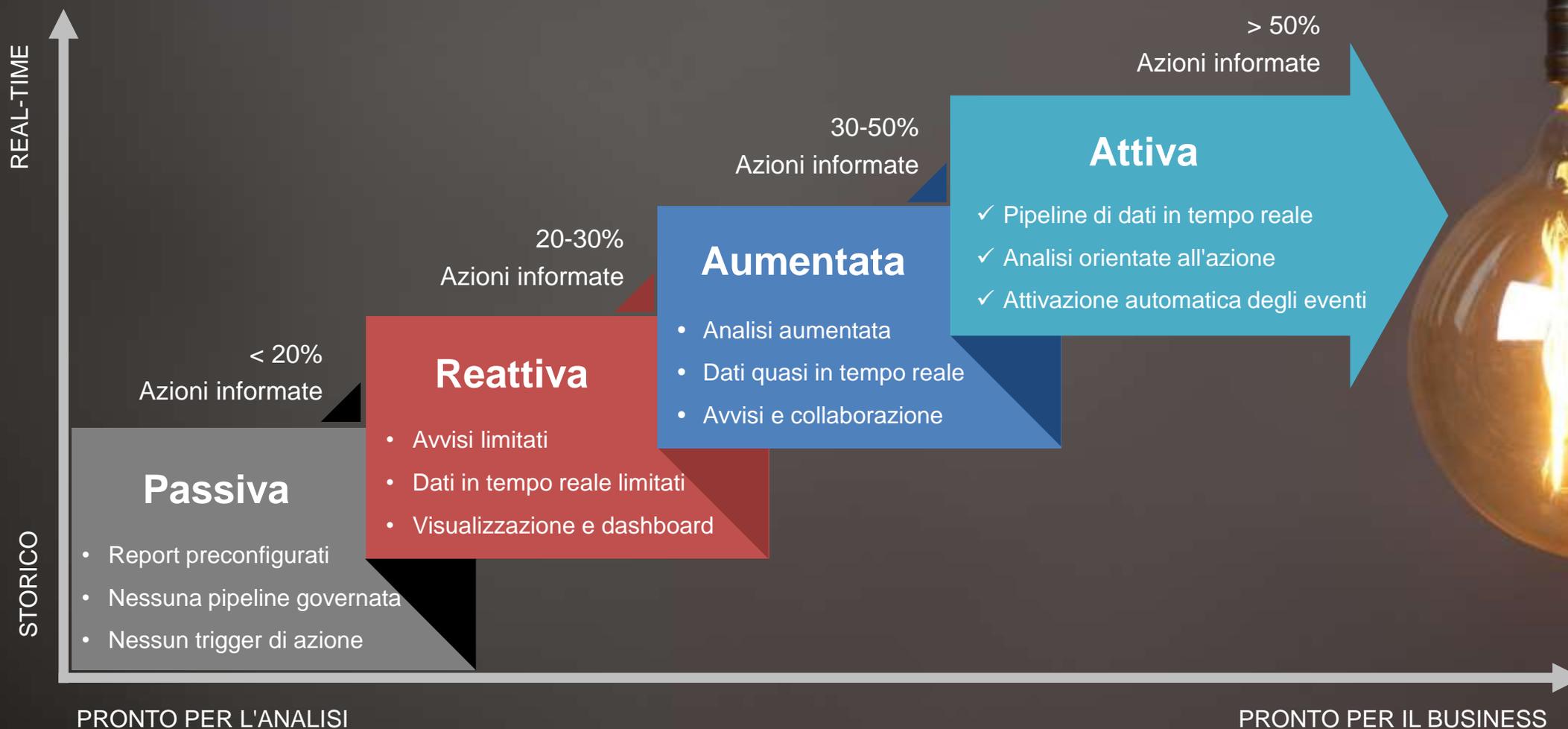


Fonte Gartner[®], Aprile 2022

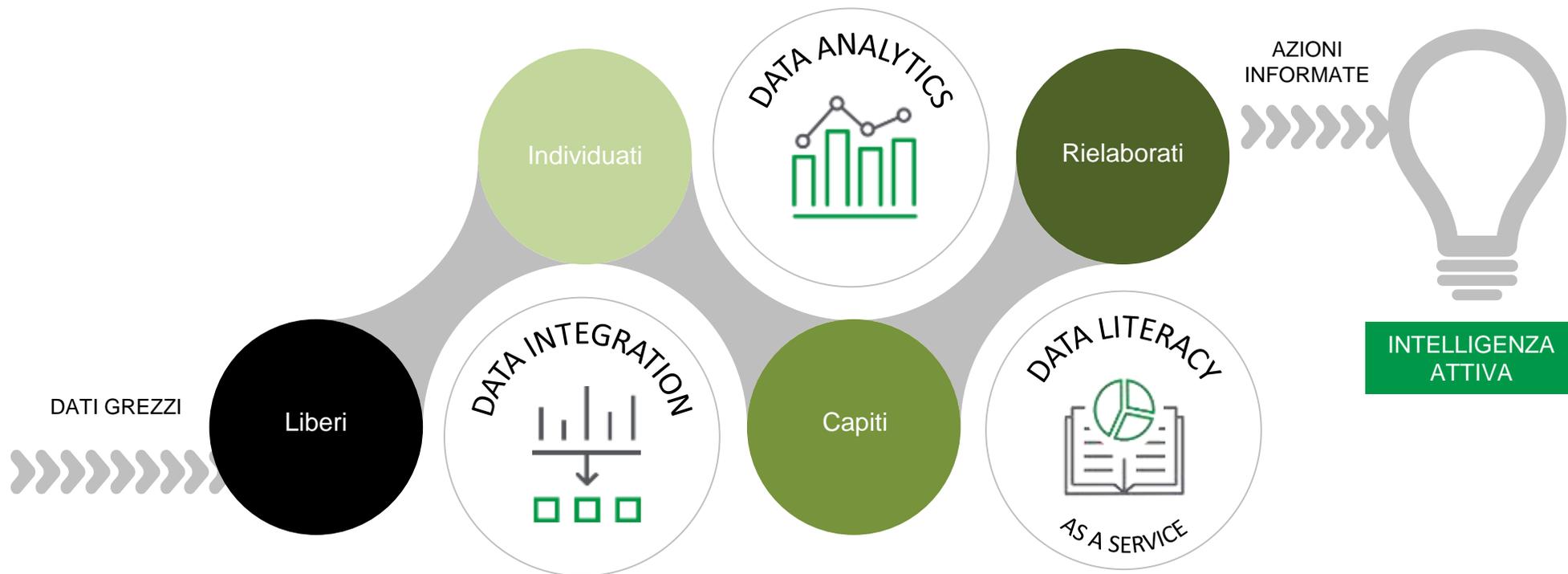


Active Intelligence Platform

La Business Intelligence continua ad evolversi



Active Intelligence Platform



L'intelligenza attiva di Qlik è l'intelligenza in cui la tecnologia e i processi supportano l'attivazione di azioni immediate attraverso l'analisi di dati aggiornati in tempo reale.

Analisi del linguaggio naturale

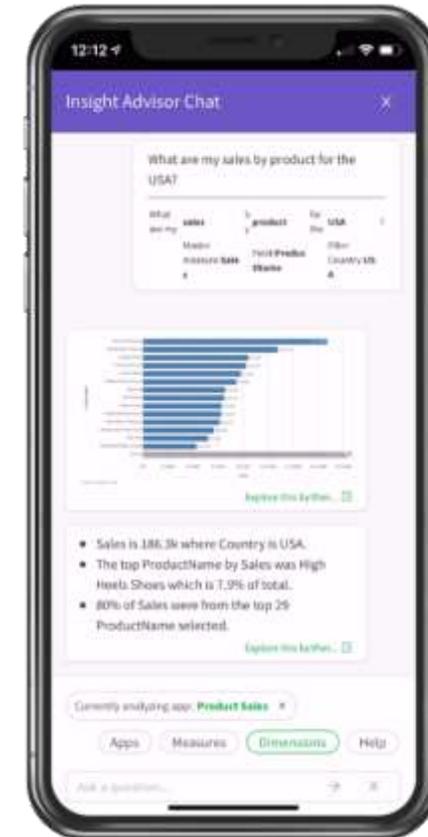
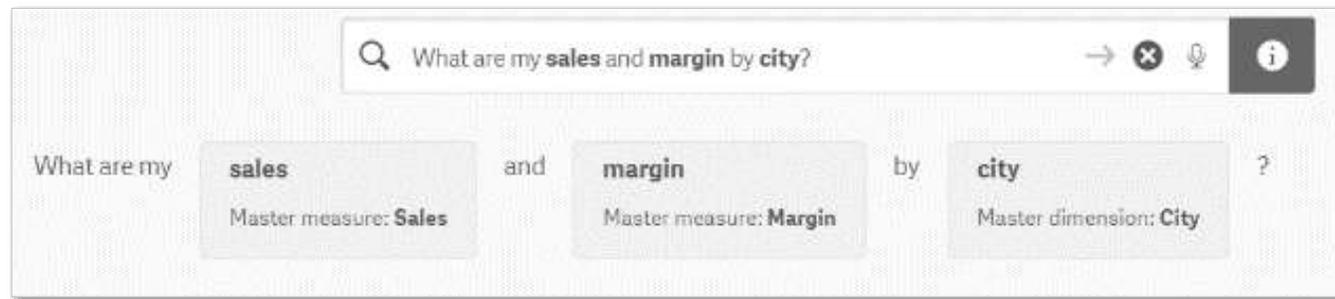
Ricerca e analisi conversazionale per un'interazione più semplice

Ricerca

Si possono porre domande e analizzare le «risposte della piattaforma» mediante il linguaggio naturale

Chat

Alle domande e risposte generata in linguaggio naturale si possono accostare informazioni visive in-app



Automazione delle applicazioni Qlik

Automatizza il flusso di lavoro di dati e analisi per accelerare il time-to-value

Potenti funzionalità

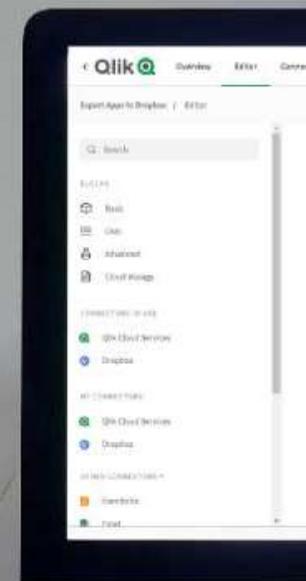
- Interfaccia utente visiva
- Connettività intelligente e gestione con blocchi di azione
- Trigger di automazione dinamica
- Gestione centralizzata

Benefits

- Analisi più produttive, l'80% più veloce rispetto all'esecuzione manuale
- Riduci l'attesa e rendi il business più efficiente e preciso
- Analisi proattiva: costringe le azioni «al momento»

Casi d'uso

- Azioni dinamiche: attiva flussi di lavoro basati sui dati
- Integrazione dei processi aziendali: incorpora direttamente analisi e dati nelle operazioni aziendali
- Operazioni di analisi: automatizza l'ambiente di analisi
- Automazione dell'analisi: automatizza le tue applicazioni di analisi



Automazione delle applicazioni Qlik

Automatizza il flusso di lavoro di dati e analisi per accelerare il time-to-value



Qlik AutoML

Machine Learning per i team di analisi

Analisi predittiva

Fai previsioni su set di dati lungimiranti. AutoML genererà automaticamente stime basate sul modello e fornirà i dati necessari per spiegarle.



Creazione automatica di modelli

Comprendi i fattori chiave che influenzano i risultati nei tuoi dati. Basta selezionare un campo di destinazione nel set di dati e AutoML analizza automaticamente i dati per generare un modello.

Pianificazione delle decisioni

Testa scenari "what-if" e valuta in che modo la modifica dei parametri potrebbe influire sul risultato. Gli influencer di previsione forniscono driver specifici per ogni previsione che consentono un processo decisionale proattivo.

Dall'analisi passiva a quella attiva

Cattura il momento aziendale



Decisione informata

Note collaborative

- Scatta istantanee e aggiungi note all'analisi
- Taggare e invitare altri utenti alle discussioni

Storytelling interattivo dei dati



Oltre la dashboard

Mobilità completamente interattiva, online e offline

Analisi integrate in flussi di lavoro

Scalabili per utenti interni ed esterni



Attiva l'azione

Avvisi intelligenti via email e notifiche push, grazie a valutazioni e confronti delle condizioni

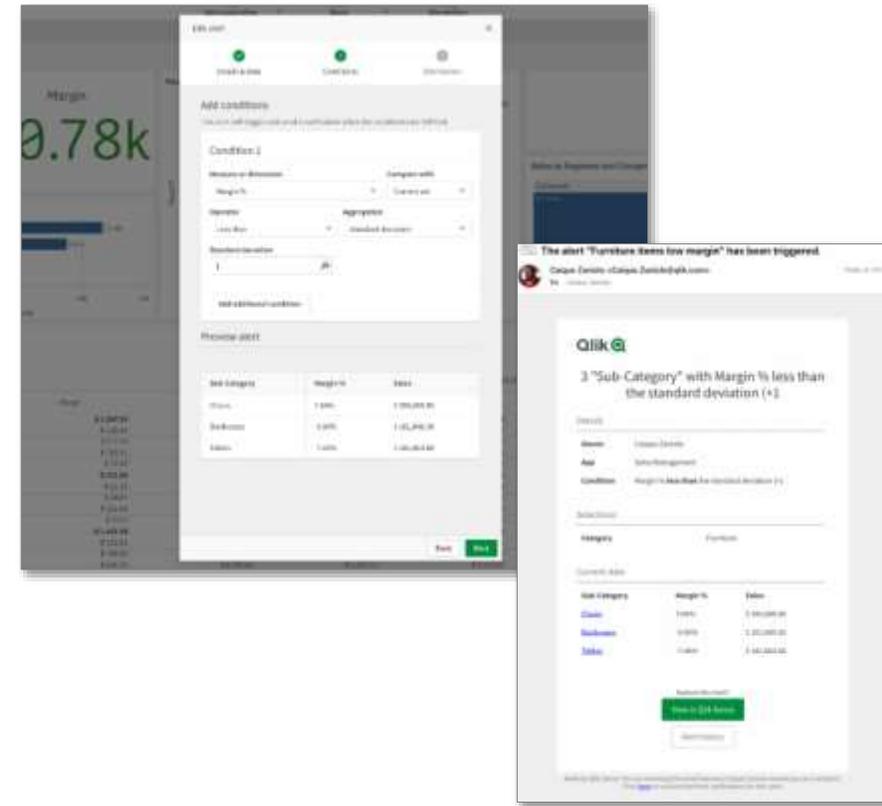
Automazione delle azioni in base a variazioni dei dati



Avvisi intelligenti sui dati

Agisci in modo intelligente e tempestivo

- Criteri di allerta sofisticati
 - Valutazione statistica dei dati rispetto alle soglie
 - Confronti tra misure
 - Condizione e/o logica
- Indagare le «dimensioni»
 - Valutare/attivare avvisi in base ai singoli valori di dimensione
- Sensibile al contesto
 - Gli avvisi mantengono lo stato di selezione per ulteriori analisi nel contesto
- Avvisi self-service e centralizzati
- Attivazione su ricarica dati o su base pianificata
- Consegna di e-mail, dispositivi mobili e Web



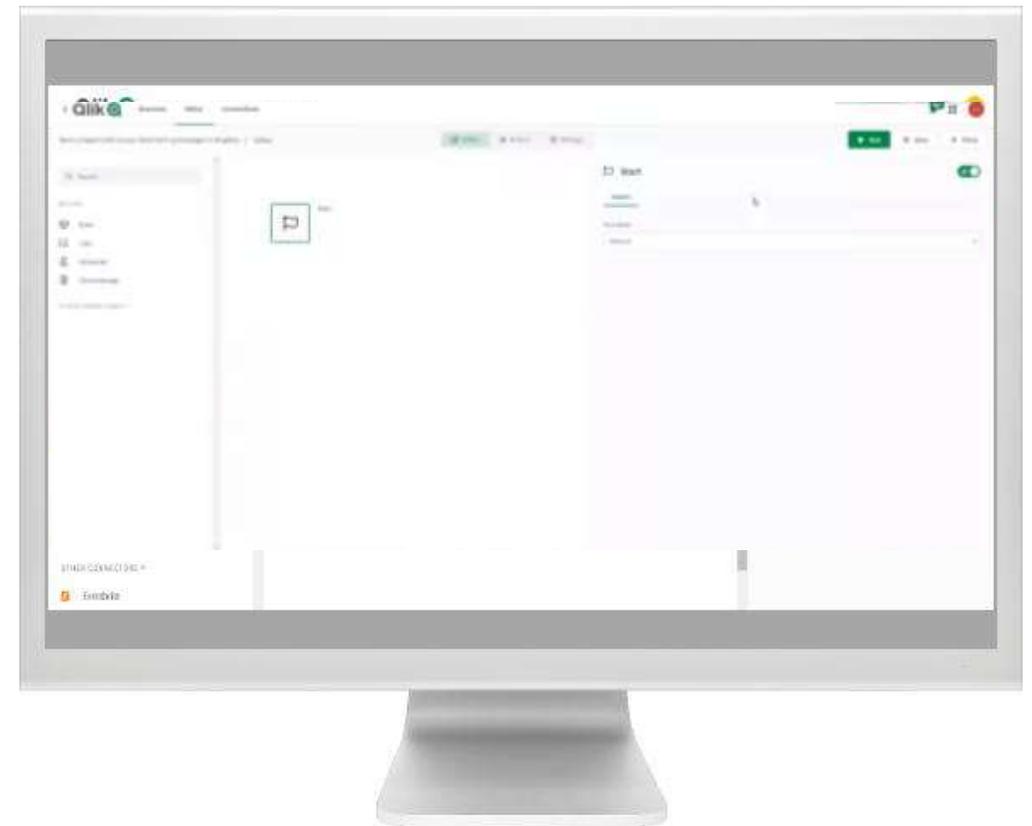
Active Intelligence
Platform

Avvisi intelligenti sui dati

The screenshot displays the Qlik Sense web application interface. At the top, there are browser tabs for 'Edit app - QMC', 'Qlik Alerting', 'Qlik Sense Hub', and 'Consumer Goods Sales - Qlik'. The address bar shows the URL: <https://qmi-qs-ping/sense/app/a02da1f3-3bc4-4748-8094-b9b978b20d64/overview>. The main content area features a header for 'Consumer Goods Sales - Qlik Alerting' with a data load indicator: 'Data last loaded: May 18, 2020, 2:52 AM'. Below this, there are navigation tabs for 'Sheets', 'Bookmarks', and 'Stories'. A 'Create new sheet' button is visible in the top right. The main workspace shows a grid of 'My sheets (8)', including 'KPI Dashboard', 'Sales by Product', 'Sales & Margin Analysis', 'Sales Rep Performance', 'Customer Analysis Across Products E...', 'Budget Analysis', 'Sales & Budget', 'My new sheet', and 'My new sheet (1)'. A 'Create new sheet' button is also present at the bottom left of the grid. The Windows taskbar at the bottom shows the system tray with the date '18/05/2020' and time '08:12'.

Automatizza le distribuzioni dei report

Accelera il time-to-value





Consigli operativi

Servizio di reporting di Qlik

Reinventa il reporting

Nuovo approccio



Benefits

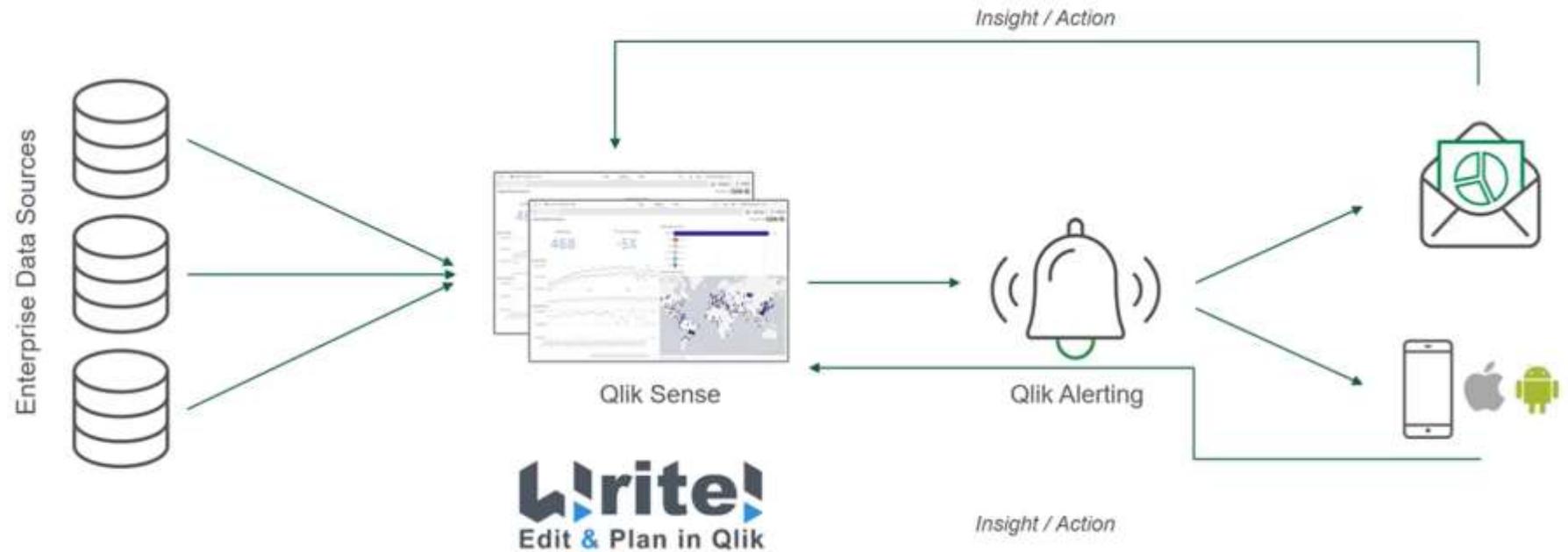
Automatizza i processi di distribuzione dei report, accelera il time-to-value e un uso più efficace delle risorse per sviluppatori di app IT/Qlik.

Connetti e distribuisci report senza sforzo su larga scala a fonti e canali connessi.

Estendi la portata dell'analisi agli utenti non Qlik internamente ed esternamente in tutto l'ecosistema Qlik.

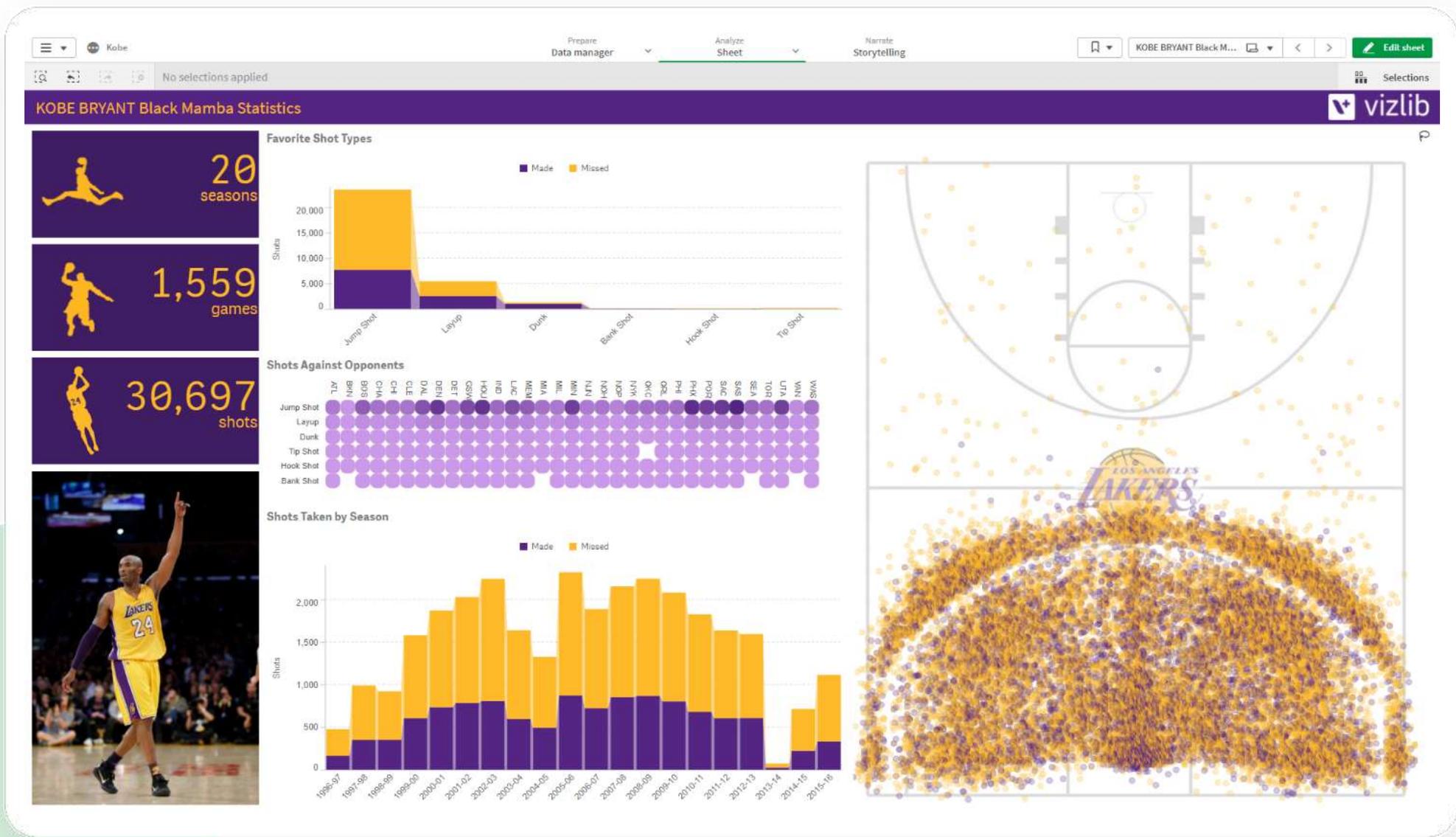
**Integrazioni con QLIK
active intelligence
platform**

Workflow



Dati	Analisi / Modifiche / Piani	Notifiche
------	-----------------------------	-----------

Integrazioni con QLIK active intelligence platform





Recap

Recap

Perchè Qlik Sense[®]?

Trasforma la tua organizzazione con l'analisi

Promuovi
l'**alfabetizzazione dei dati** per gli utenti di tutti i livelli di competenza con suggerimenti di insight basati sull'intelligenza artificiale, automazione e interazione in linguaggio naturale



Sfrutta un **motore di analisi** appositamente progettato che offre flessibilità e velocità senza pari per l'individuazione interattiva

Passa dall'**analisi** passiva a quella **attiva con avvisi, collaborazione, mobilità** e analisi incorporate che aiutano a catturare il momento aziendale

Recap

Qlik DataTransfer

Sposta in modo sicuro i dati locali nel cloud

Semplice selezione dei dati

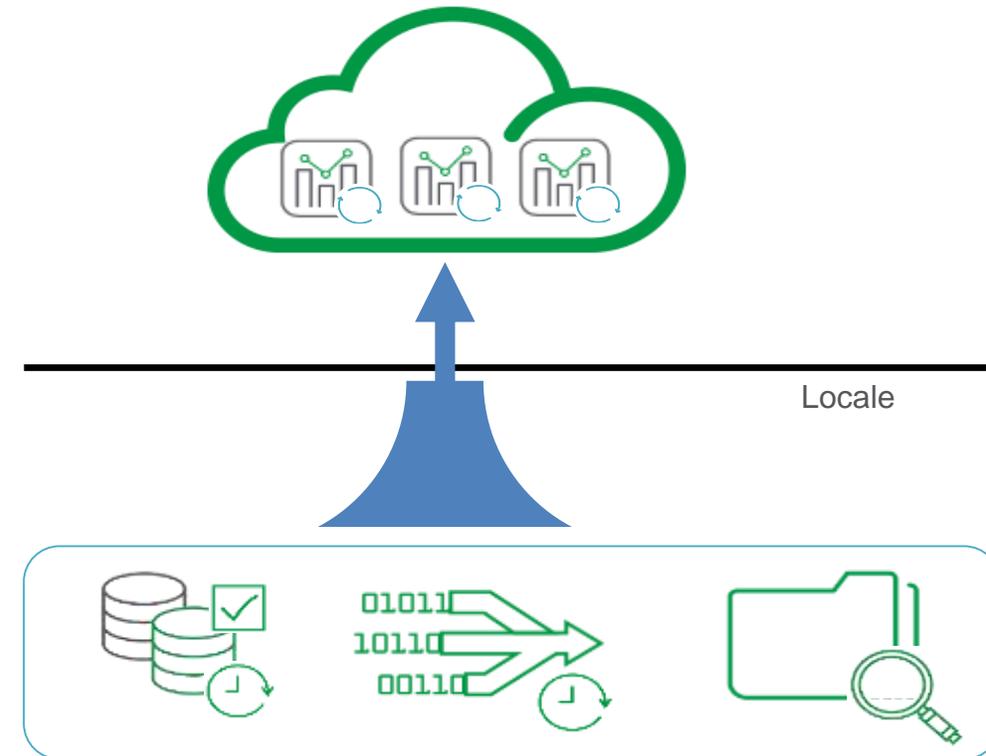
- Selezionare tabelle e campi per il trasferimento

Trasforma e combina i dati

- Creare file dell'app Qlik Sense (QVF) utilizzando lo script Qlik o la preparazione dei dati visivi

Controllo cartelle

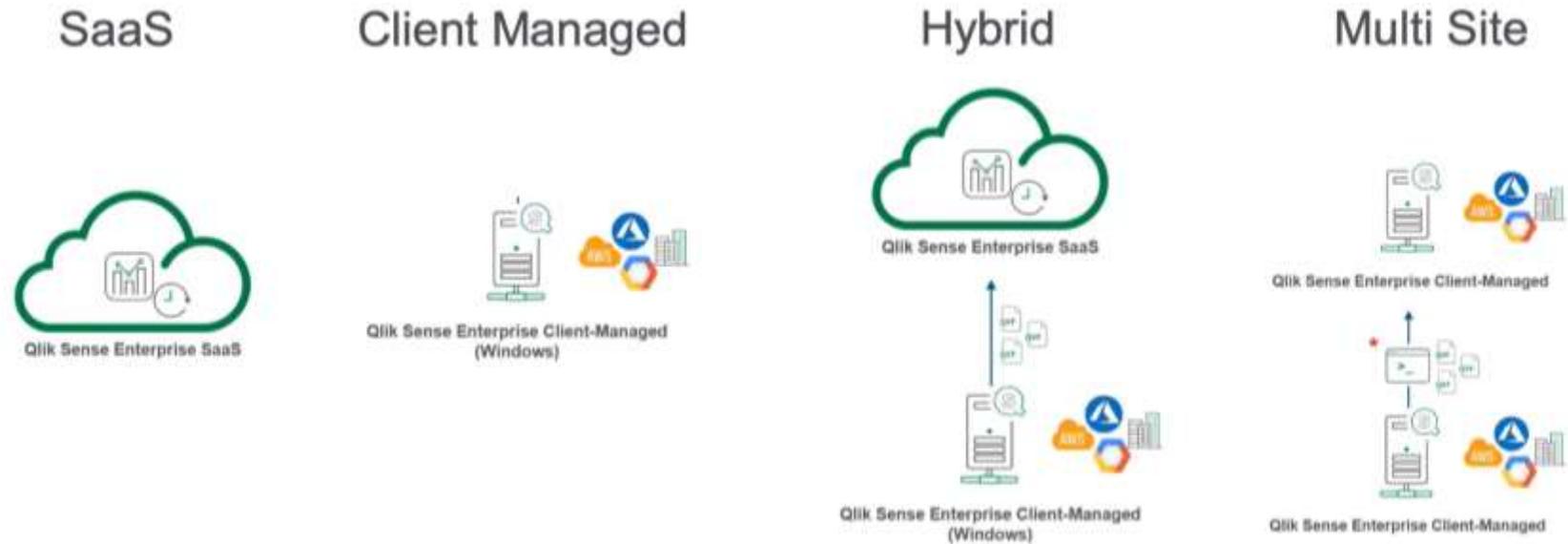
- Controllare una cartella per file flat nuovi o aggiornati come Excel o CSV



Recap

Le proposte di Qlik Sense sul mercato

Le varie possibilità di scelta dall'azienda al cloud



Recap

Perché SaaS

Prestazioni e vantaggi operativi



Maggiore velocità di implementazione:

Completamente basato sul web

Significativi risparmi infrastrutturali:

Nessun approvvigionamento hardware richiesto

Rischio ridotto per problemi di infrastruttura

Software e infrastruttura gestiti da Qlik

- Rilascio continuo di aggiornamenti e miglioramenti
- Riduzione del carico sulle risorse IT interne

Massime prestazioni e scalabilità

Tempi più rapidi per ottenere informazioni dettagliate

Collaborazione e condivisione efficienti

Supporto per **processi aziendali agili** che cambiano nel tempo

Accesso più rapido a tutte le nuove funzionalità di analisi

Recap



Servizi



PIANIFICAZIONE E CONTROLLO

- Analisi di marginalità per linea, per prodotto e per servizio
- Costi di prodotto e politiche di pricing
- Cost accounting e contabilità analitica
- Budgeting e analisi di scostamento



MANAGEMENT INDUSTRIALE

- Reingegnerizzazione dei processi industriali e lean production
- Tool della produzione snelli: Kanban, 5s, Six Sigma
- Servizi per Industria 4.0



PROCESSI E ORGANIZZAZIONE

- Analisi della situazione attuale ("As is")
- Progettazione dei nuovi processi (modellazione del "To be")
- Elaborazione del progetto di miglioramento
- Change management



FINANCIAL ADVISORY

- Attività di scouting e M&A
- Valutazioni aziendali e due diligence
- Ristrutturazioni finanziarie e industriali
- Piani industriali
- Business plan e analisi degli investimenti



SISTEMI INFORMATIVI

- Business Intelligence
- Dashboard e KPI
- Reteo - software di analisi finanziaria
- Software e ERP selection



SISTEMI QUALITÀ

- Sistemi di gestione ISO 9001, ISO 22000, ISO 14001 ED EMAS, BS CHSAS 18001, Sistemi BRC/IFS e GLOBAL GAP
- Progettazione dei manuali, delle procedure e dei disciplinari
- Modelli organizzativi 23V/01
- Disciplinari di filiera e prodotto nel settore agroalimentare



FINANZA AGEVOLATA

- Contributi a fondo perduto e a tasso agevolato
- Credito di imposta ed incentivi automatici
- Istruttoria ed assistenza su finanziamenti
- Finanza comunitaria e internazionale



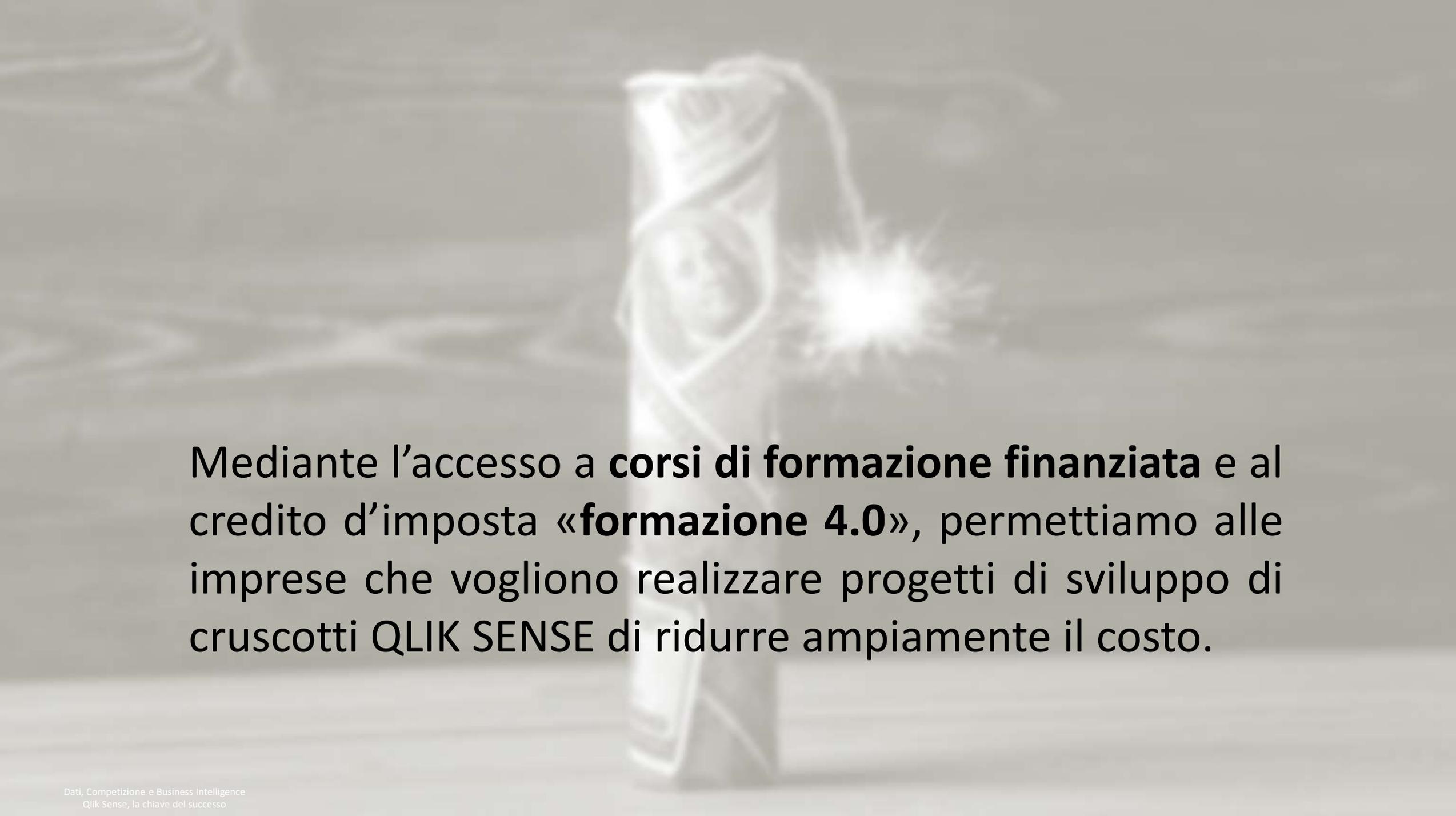
INTERNAZIONALIZZAZIONE

- Supporto allo start up legale e finanziario
- Assistenza in Italia e all'estero
- Reporting internazionale



FORMAZIONE

- Formazione finanziata (Fondimpresa, Formazienda)
- Training on the job
- Coaching

A person wearing a white protective suit and mask is holding a glowing, bright orb. The background is a blurred, light-colored surface.

Mediante l'accesso a **corsi di formazione finanziata** e al credito d'imposta «**formazione 4.0**», permettiamo alle imprese che vogliono realizzare progetti di sviluppo di cruscotti QLIK SENSE di ridurre ampiamente il costo.

Recap

Privacy, conformità e sicurezza

Standard moderni per i dati e l'analisi

Qlik dispone di un moderno programma di gestione delle vulnerabilità e del ciclo di vita dello sviluppo software sicuro

I dati dei clienti vengono mantenuti all'interno delle regioni a cui il cliente si iscrive durante la creazione del tenant, rispettando le esigenze di sovranità dei dati

Qlik dispone di certificazioni di sicurezza e controllo operativo riconosciute a livello internazionale e aderisce alle leggi sulla privacy riconosciute a livello internazionale

- Conforme al GDPR
- Certificazione ISO27001
- SOC 2 - Tipo 2

[Qlik.com/Trust](https://qlik.com/Trust)

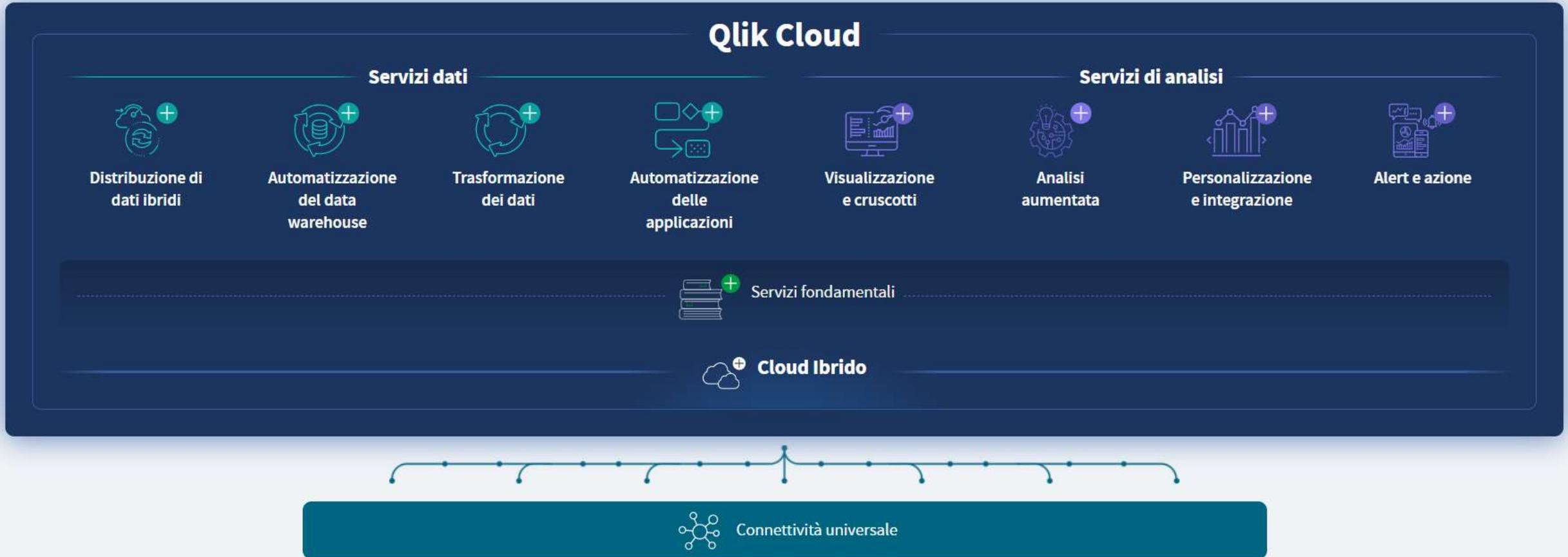


Recap

Da dove siamo partiti...



... come terminiamo







PROGESA[®]
BUSINESS ADVISORY

alessandra.fieni@progesa.com

Alessandra Fieni

Account executive